地方創生テレワークの事例と今後

2023年1月
一般社団法人　日本テレワーク協会

60分

自己紹介させて下さい

- **宮崎県**の出身です。中央区日本橋に19年住んでいます。
- **NTT**に約３０年勤めています
- 得意分野は**WEBの法人向けソリューション**です（２５年間やってきました）
- 中小企業診断士、ファイナンシャルプランニング技能士１級、最近はロングステイアドバイザーと取得し、今、社会保険労務士の勉強中です。資格は３０代でとりましたが、**力不足で会社員に留まりました。**
- 趣味は**走ることと山登り**をすること、ゴルフはお付き合い程度。日本橋から新潟まで走っていったこともあります
- 日本テレワーク協会に来て一番良かったことは、ワーケーションついでに全国を旅し、山に登ったり走ったりできること
- 尊敬するタレントは増田明美さん

日本テレワーク協会のご紹介

設立：1991年
日本サテライトオフィス協会設立
2000年
日本テレワーク協会へ名称変更

目的：日本におけるテレワークの普及推進

日本テレワーク協会
会長　栗原　博

会員：441企業･団体･自治体（2022年10月現在）

理念：情報通信技術（ICT）を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方である「テレワーク」を、広く社会に普及・啓発することにより、**個人に活力とゆとりをもたらし、企業･地域の活性化による調和のとれた日本社会の持続的な発展に寄与する**

日本テレワーク協会の事業活動

①普及促進のための活動

- ・政府や東京都、民間団体への提言
- ・会員企業・団体・自治体の支援活動
- ・研究部会活動の運営
- ・テレワーク推進賞の選考・表彰
- ・トップフォーラムの企画運営
- ・産官学連携テレワーク推進フォーラム運営支援
- ・ワーケーション自治体協議会の支援　他

②政府4省の普及・啓発施策の展開

- ・各委員会・専門会議・審査会等への参加
- ・厚労省テレワーク相談センターの運営
- ・厚労省助成金支援センターの運営
- ・総務省/厚労省の地域セミナー支援　他

③東京都テレワーク推進事業の協力

そもそも、

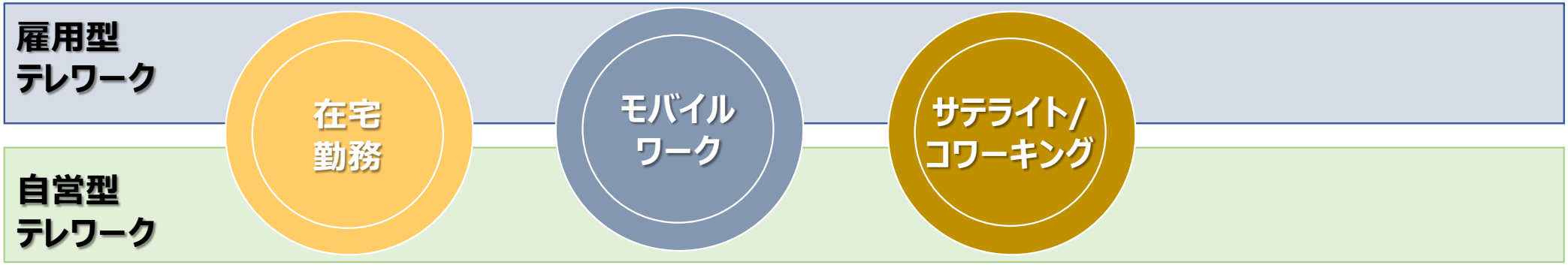
「テレワーク」とは、その現状

実態は・・・

働き方改革の切り札、テレワーク

「**情報通信技術（ICT）**を利用し、
時間や**場所**を有効に活用できる**柔軟な働き方**」

※テレワーク：「tele＝離れたところで」と「work＝働く」をあわせた造語

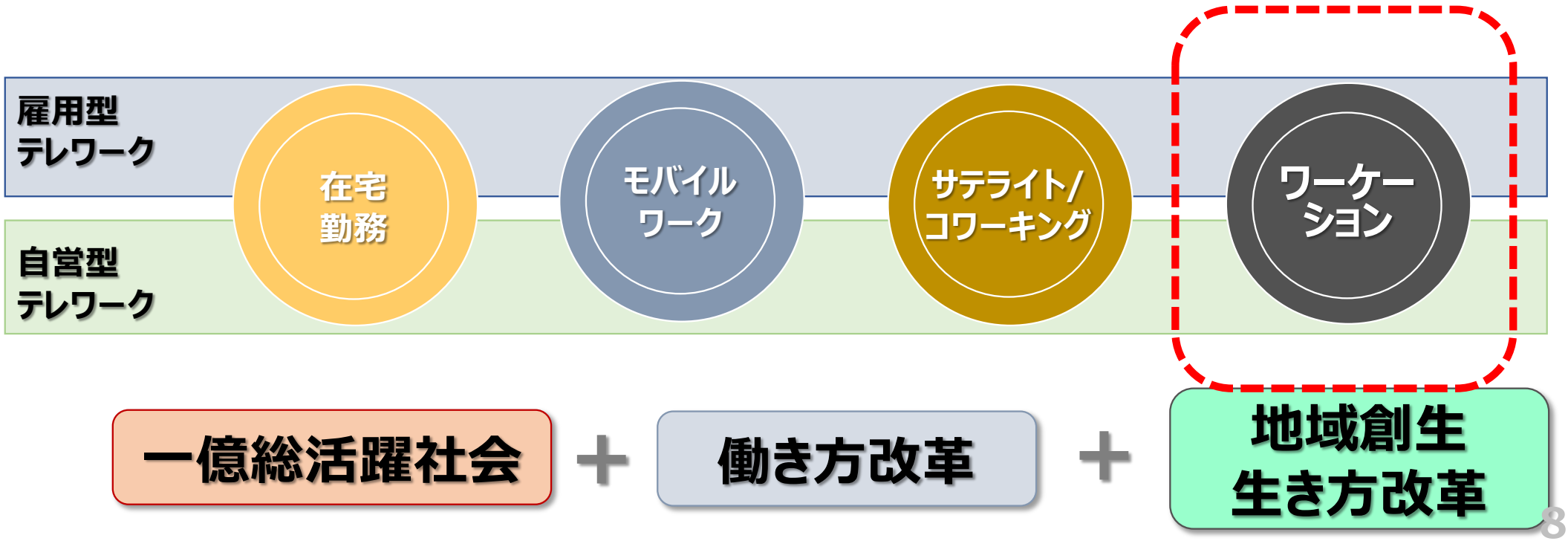


一億総活躍社会 ＋ **働き方改革**

働き方改革の切り札、テレワーク

「**情報通信技術（ICT）**を利用し、
時間や**場所**を有効に活用できる**柔軟な働き方**」

※テレワーク：「tele＝離れたところで」と「work＝働く」をあわせた造語



考え方

You can work anywhere and anytime you want.

コロナ禍で在宅勤務は普及
セキュリティには注意

深夜早朝以外はフレックスで
働きすぎには注意

自分の都合のよいときに

テレワークを導入する効果

- ✓ コロナ前は「働き方改革」、「地域創生」の実現手段として普及推進
- ✓ コロナ禍では「感染リスクの回避」、「事業継続(BCPの確保）」が重点的

これからは、生き方改革による働くみなさまの幸福度向上に向けて

- 多様で柔軟な働き方の確保
- ライフ･ワーク･バランス向上
- 通勤時間の削減

- 労働力人口の確保
- 地域活性化
- 環境負荷の軽減

- 事業継続性の確保（BCP対策）
- 生産性の向上
- 優秀な人材確保
  流出防止
- コスト削減

テレワークとは

ここから始まる

働きやすい働き方

モチベーションUP

健康度UP！

効率UP

業績UP

就業者に還元

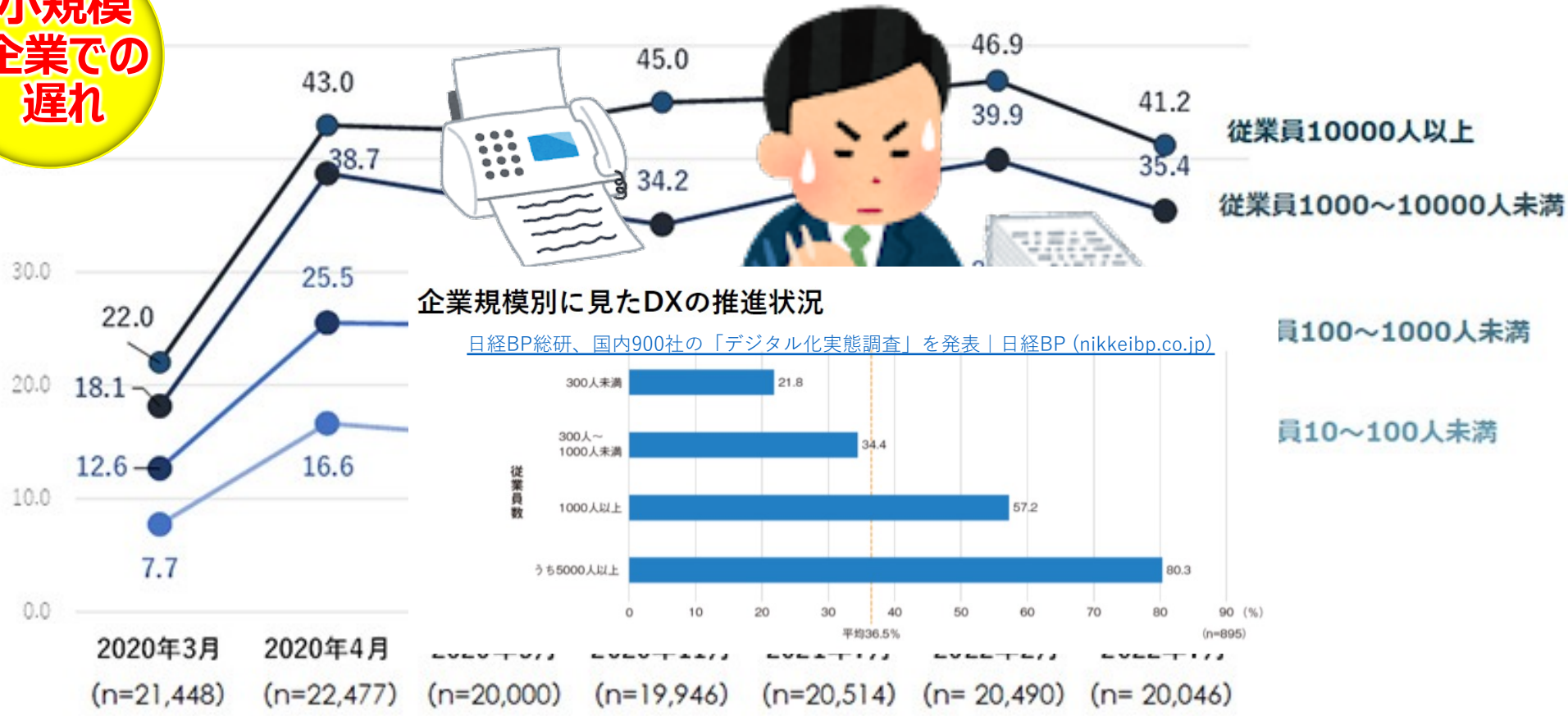
本当のテレワーク

テレワーク実施率（全国平均）の推移

（出典） 2022年8月30日発表：パーソル総合研究所「第七回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する調査」

従業員規模別テレワーク導入率（全国）

小規模企業での遅れ



企業規模別に見たDXの推進状況

日経BP総研、国内900社の「デジタル化実態調査」を発表｜日経BP（nikkeibp.co.jp）

（出典） 2022年8月30日発表：パーソル総合研究所「第七回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する調査」

業種・地域別テレワーク導入率（業種・地域別）

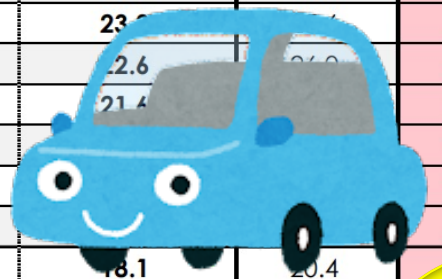
業種で大きく異なる

業種別テレワーク実施率　調査・作成：パーソル総合研究所

	7月のサンプル数	7月 テレワーク実施率 (%)	2022年2月 第6波時 (%)	2月からの 実施率変化 (pt)
建設業	(1367)	21.9	25.3	-3.4
製造業	(5751)	26.8	31.0	-4.2
電気・ガス・熱供給・水道業	(396)	28.3	31.8	-3.5
情報通信業	(1652)	60.0	63.0	-3.0
運輸業，郵便業	(1503)	10.2	13.1	-2.9
卸売業，小売業	(2004)	19.6	21.0	-1.4
金融業，保険業	(1218)	30.8	36.0	-5.2
不動産業，物品賃貸業	(426)	31.3	25.3	6.0
学術研究，専門・技術サービス業	(206)	36.9	43.8	-6.9
宿泊業，飲食サービス業	(424)	12.8	10.2	2.6
生活関連サービス業，娯楽業	(421)	14.6	19.5	-4.9
教育，学習支援業	(347)	18.9	19.8	-0.9
医療，介護，福祉	(1638)	7.3	7.0	0.3
その他のサービス業	(1772)	27.6	29.0	-1.4
上記以外の業種	(921)	30.0	33.4	-3.4

都道府県別テレワーク実施率　調査・作成：パーソル総合研究所

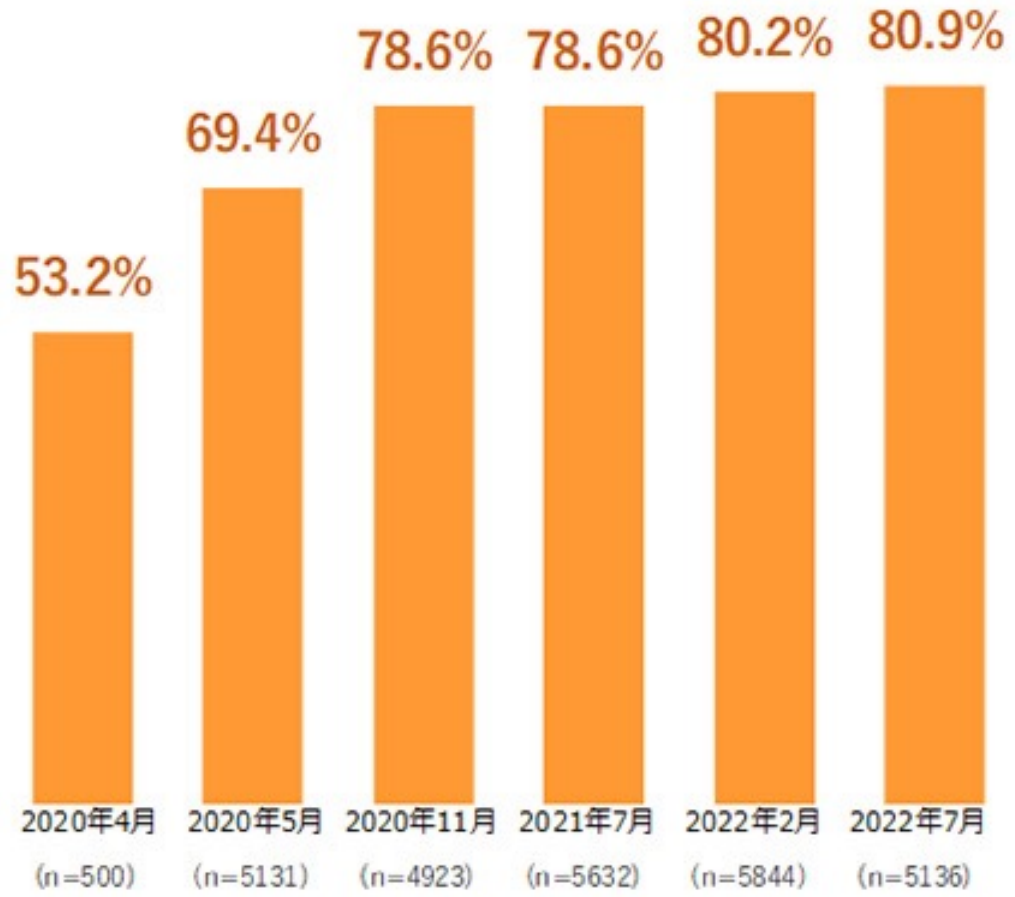
調査実施期間
7月13日-7月18日
正社員のみ



	7月のサンプル数	7月 テレワーク実施率 (%)	2022年2月 第6波時 (%)	2月からの 実施率変化 (pt)
東	(3414)	44.6	47.3	-2.7
	(9)	37.7	41.9	-4.2
		34.0	38.3	-4.3
		30.0	32.6	-2.6
		23.3	27.8	-4.5
兵庫県	(782)	23		-2.3
栃木県	(258)	2.6		-3.4
愛知県	(1497)	21.4		-2.7
宮城県	(310)			-0.2
福岡県	(636)			-4.3
茨城県	(338)			-4.8
滋賀県	(190)	18.1	20.4	
山梨県	(70)	17.9	20.9	
徳島県	(84)	7.8	12.4	
香川県	(134)	7.6	6.3	
秋田県	(130)	6.6	14.0	
鳥取県	(82)	6.6	9.8	
福井県	(95)	5.9	10.5	-4.6
青森県	(160)	5.7	12.2	-6.5
岩手県	(140)	3.4	9.0	-5.6

地域で大きく異なる

過去最高のテレワーク希望率



（出典） 2022年8月30日発表：パーソル総合研究所「第七回・新型コロナウイルス対策によるテレワークへの影響に関する調査」

考え方

You can work anywhere and anytime you want.

コロナ禍で在宅勤務は普及
セキュリティには注意

深夜早朝以外はフレックスで
働きすぎには注意

自分の都合のよいときに

「テレワーク」の事例

具体例

企業規模大

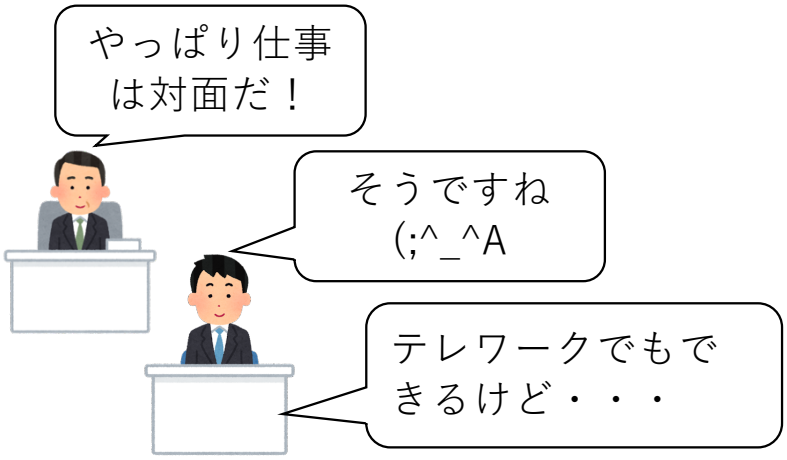
- フリーアドレス
- 全員が一度に出社しない前提
- 出勤申請制度
- 通勤手当から実費支給へ
- 居住地に拘らない採用・異動
- 人事制度変革

テレワーク
していない

テレワーク
している

職種や業種として不向き（？）

- ワーケーション手当
- ミーティングスペースの充実

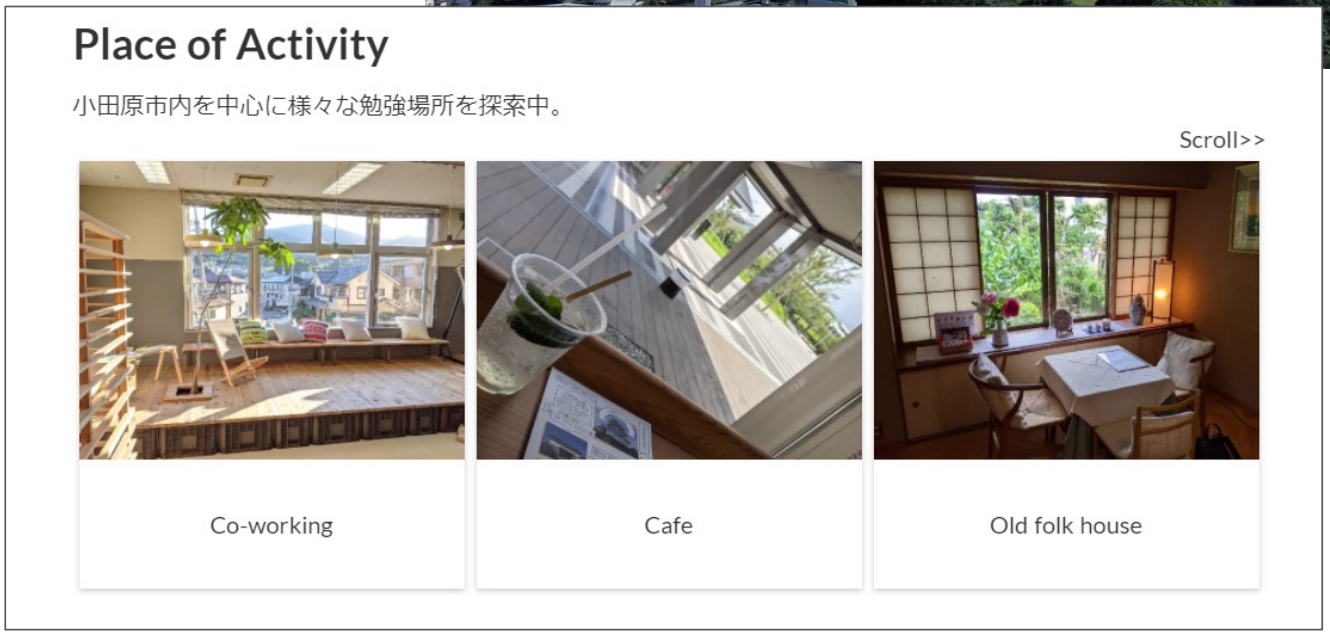


企業規模小

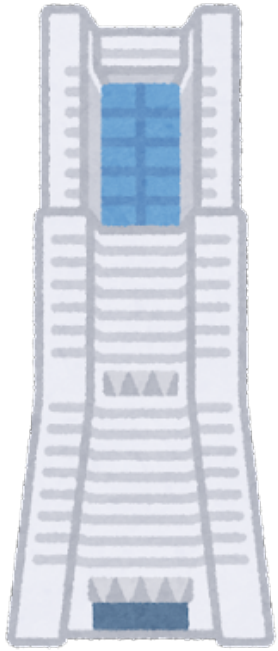
青年　テレワーク活用イメージ

３０代（なりたて）
男性
エンジニア
一人暮らし
都内から小田原へＵターン

時々は、実家でご飯
地元の方々と交流

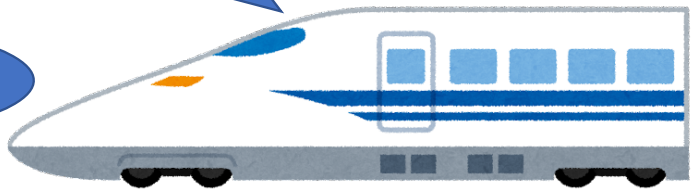


ばり（？）キャリ　　テレワーク活用イメージ



必要な時だけ
座って通勤

実家が近くなって
イザという時も安心



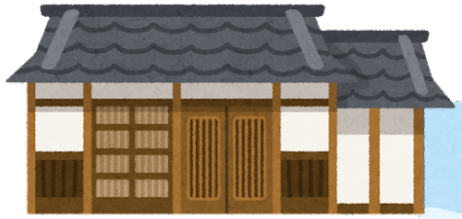
富士山の伏流水で健
康生活

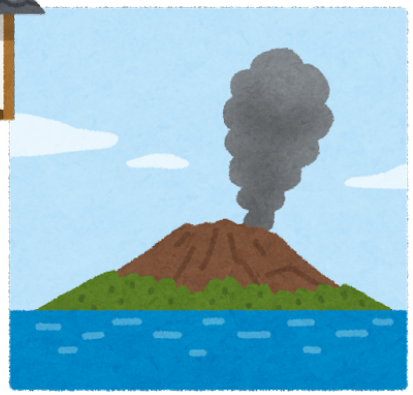
４０代
女性
企画・営業
一人暮らし
横浜から三島へ移住

マネージャー　テレワーク活用イメージ

やっぱり、親が心配

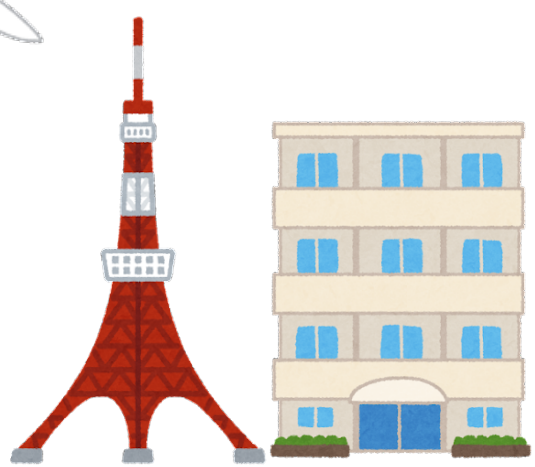
鹿児島に居ると、残業減る～





５０代
女性
商品開発　マネージャー
配偶者と猫と暮らしている
鹿児島と東京の二拠点居住

時々行き来



企業例

富士通

横河電機

NEC

NTTグループ

NTTコミュニケーションズ
NTT東日本
NTTドコモ
NTTデータ　　他多数

トヨタ

RICOH

Hondaは『三現主義で物事の本質を考え、更なる進化をうみ出すための出社／対面（リアル）を基本にした働き方』にシフト

具体例

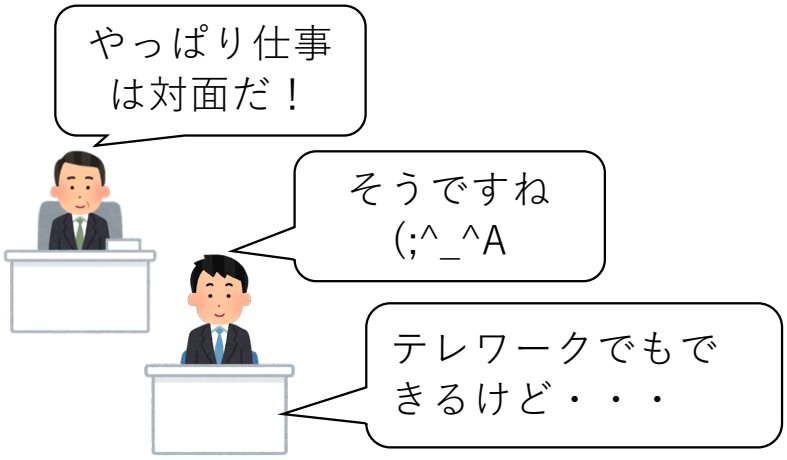
企業規模大

職種や業種として不向き（？）

- フリーアドレス
- 全員が一度に出社しない前提
- 出勤申請制度
- 通勤手当から実費支給へ
- 居住地に拘らない採用・異動
- 人事制度変革

テレワーク
していない

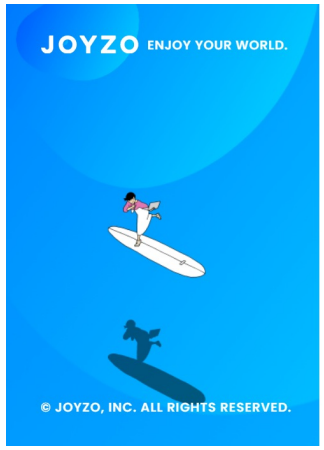
テレワーク
している



- ワーケーション手当
- ミーティングスペースの充実

企業規模小

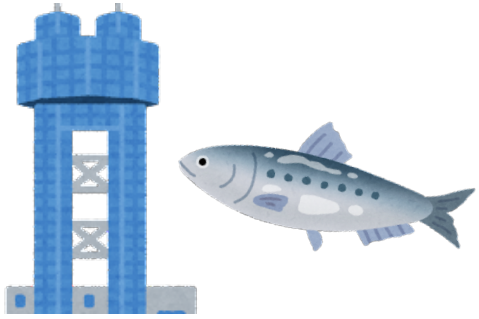
ワーケーション手当を支給



TOP SERVICE CASE STUDY SEMINAR NEWS ABOUT CONTACT

JOYZO

銚子で新入社員研修



「ねばねばではなく、わくわく」がモットー

株式会社北陸人材ネット

代表取締役社長

山本　均

「ねばねばではなく、わくわくで働こう」

地方ベンチャーから大手メーカーまで人事マンとして幅広く経験後、国立大学の就職支援室長としても実績を積む。

河村　西田　出口

テレワークで平日の夕方に子供とキャッチボールができる

具体例

企業規模大

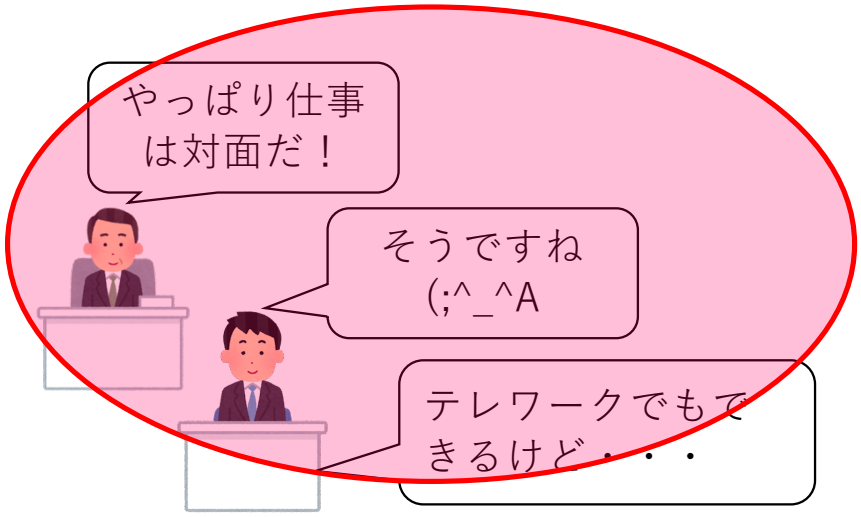
職種や業種として不向き（？）

- フリーアドレス
- 全員が一度に出社しない前提
- 出勤申請制度
- 通勤手当から実費支給へ
- 居住地に拘らない採用・異動
- 人事制度変革

テレワーク
していない

テレワーク
している

- ワーケーション手当
- ミーティングスペースの充実



企業規模小

テレワークをやめたら社員が辞めました

社長が20年前に起業したA社

社長が思う現実

社員が思う現実

地方創生テレワークの第一歩、
ワーケーションを活用した

【参考】取組事例

ワーケーションとは

もともとは、 **Work＋Vacation**

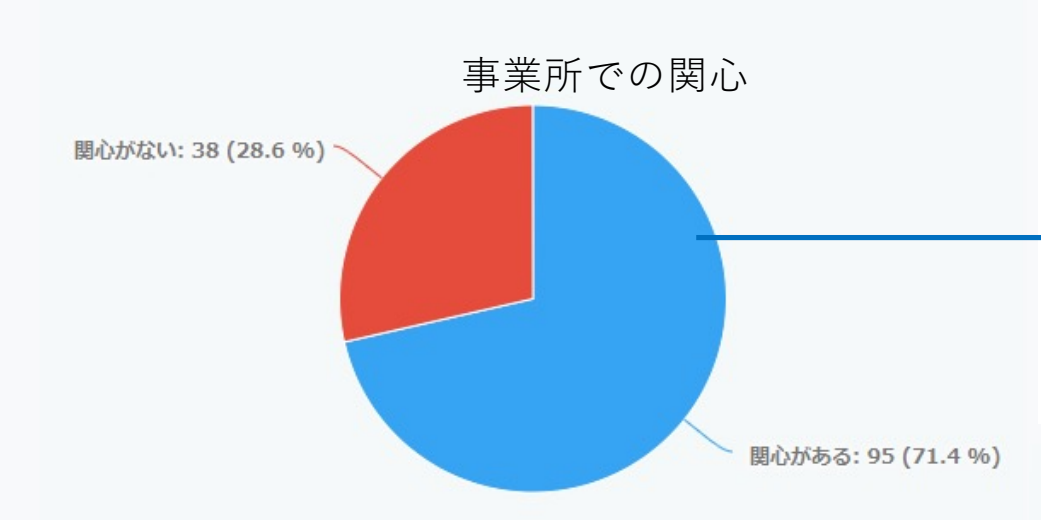
弊協会では、 **ワーク・エイション**

Work＋
education、innovation、communication、collaboration

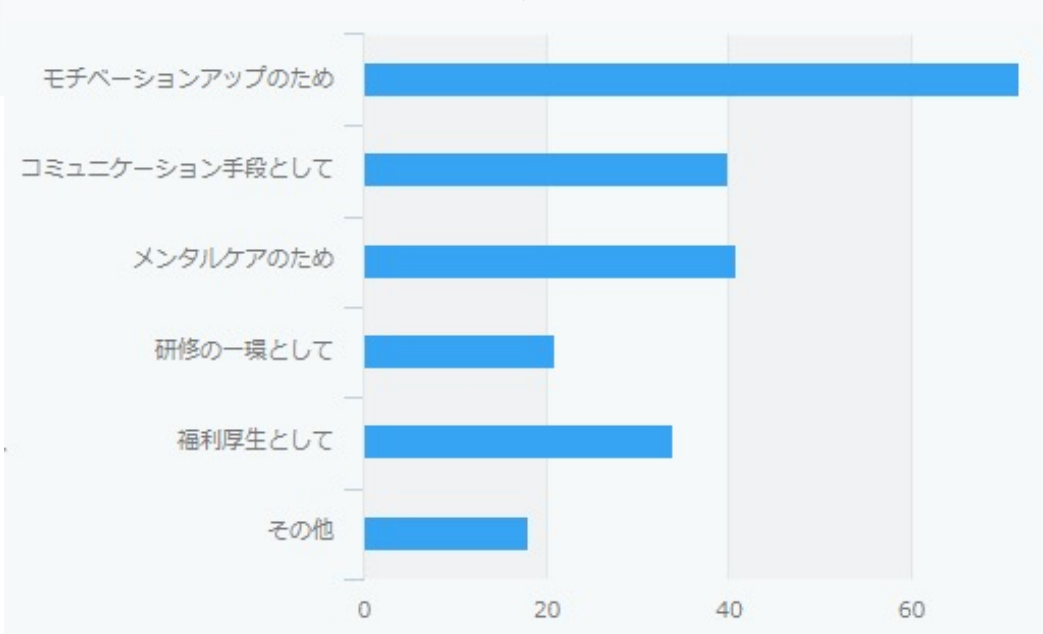
「様々な可能性のある働き方」

今では、 **単なる働き方の一つ**

ワーケーションへの関心（日本テレワーク協会　2022年1～２月調査）

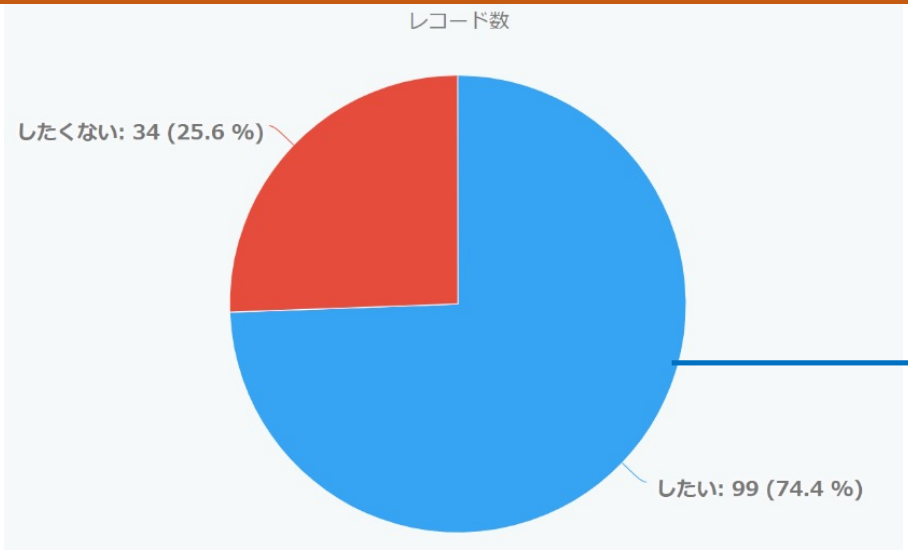


ワーケーションの導入目的

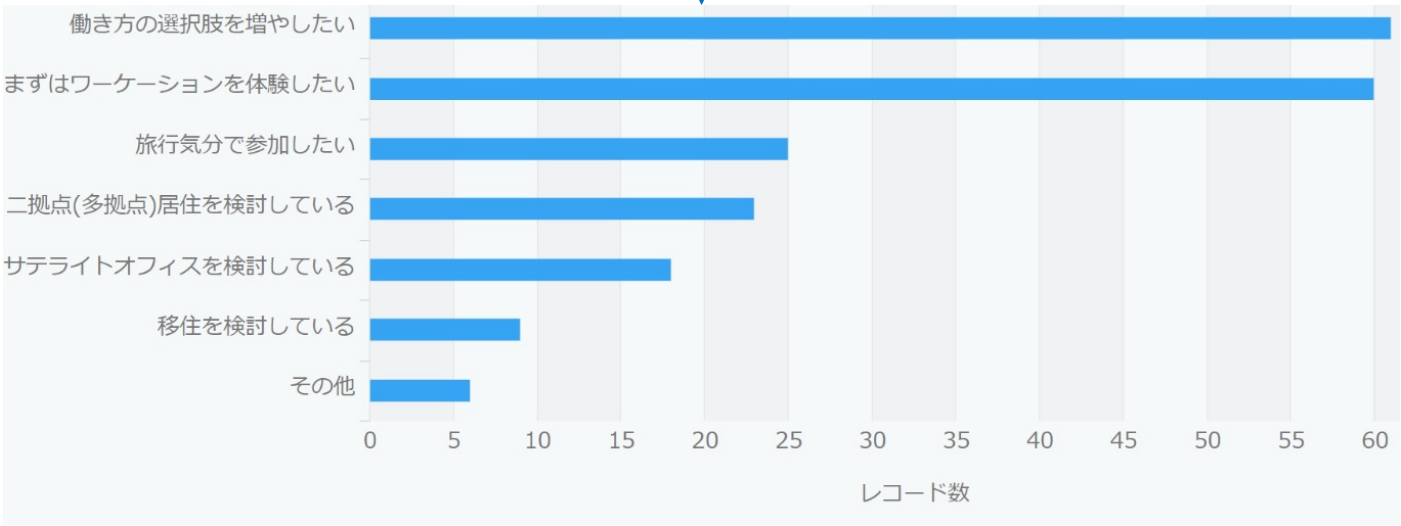


日本テレワーク協会　2022年1～２月調査

地方自治体が開催するモニターツアーに参加したいか



その理由は？



日本テレワーク協会　2022年1～２月調査

ワーケーションの成果

仕事とプライベートの切り分けが促進

組織コミットメントの向上

仕事のパフォーマンス２０％向上（持続）

心身のストレス３７％程度低減（持続）

運動量が2倍に増加

https://www.nttdata-strategy.com/newsrelease/200727.htmlより

エンゲージメント向上

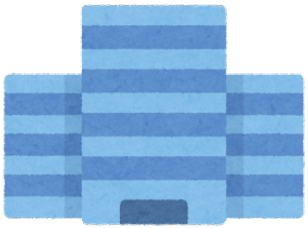
チームワーク向上

自律神経バランスなどフィジカル面の改善

https://www.biglobe.co.jp/pressroom/release/2021/03/210317-cより

なぜ、経営者はワーケーションや副業を推奨するの？

必ず、本業に生きる



場所にと

仕事はできないから

働き方をしたいから

自律できる
（自律をサポート）

良い仕事ができる

実はロイヤルティ・エンゲージメントが高まるから

ワーケーションを活用した

【参考】自治体の取組事例

事例：神山町

高専 ごま とる 神山

学校案内

学校生活

学校便り

入試情報

学校説明会

お問い合わせ

コンセプト

Concept

テクノロジー×デザインで

教育訓練給付を活用

を

変える学校。

転入

事例：富良野

1日目	
午前	移動
午後	プログラム 「シアターゲームから学ぶコミュニケーション」
夕方	交流会

2日目	
午前	ワーキングタイム
午後	プログラム 「共想が生み出したリサイクル」
夕方	1日の振り返り

地域おこし協力隊を活用

3日目	
午前	ワーキングタイム
午後	プログラム 「環境教育プログラム」
夕方	1日の振り返り

4日目	
午前	ワーキングタイム
午後	プログラム 「川下りから見つめ直す地球の水」
夕方	4日間の振り返り /交流会

事例：式根島

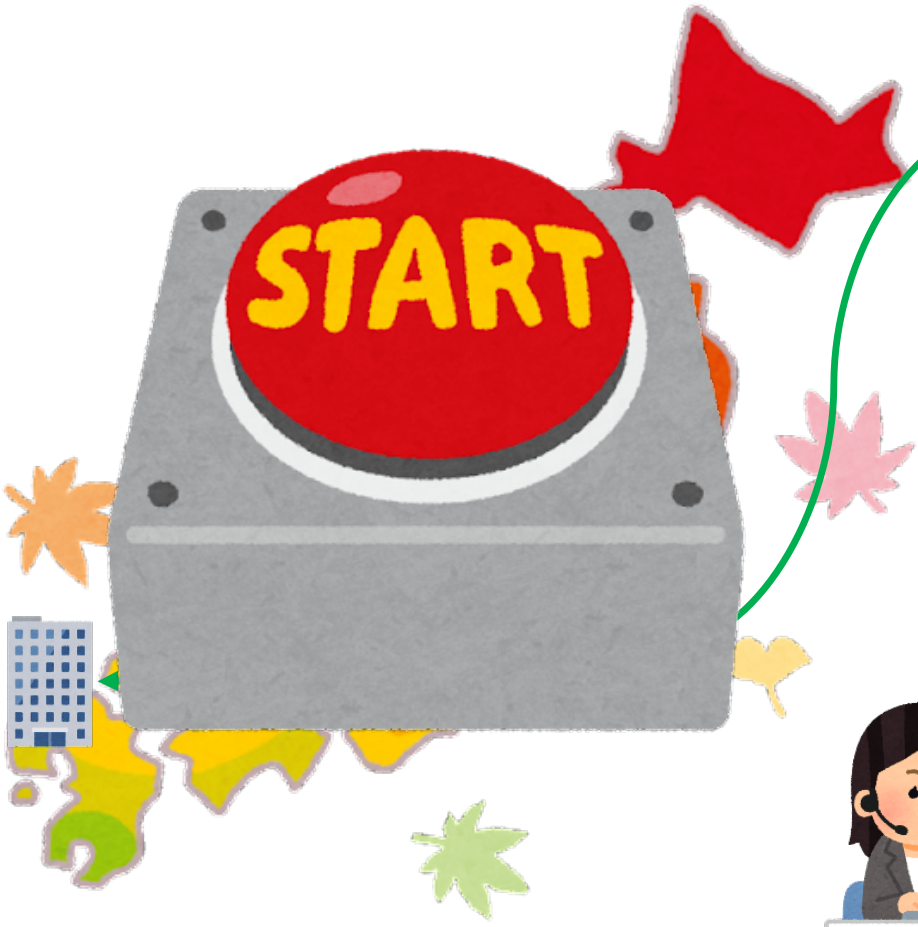
電子マネーを導入し、
商工会が経営状況を把握・分析

- ワーケーションは閑散期対策（特に移住を目指さない取組）
- 高速Wifi、作業環境完備
- ホテル・民宿のみでなく、コワーキング施設設置
- 基本的には素泊まり

島の経済を活性化させるのは・・・

島内事業者・島関係者の商売繁盛につなげるには・・・

今、実際に起こっていること



居住地は北海道
会社は東京

居住地は名古屋
会社は福岡

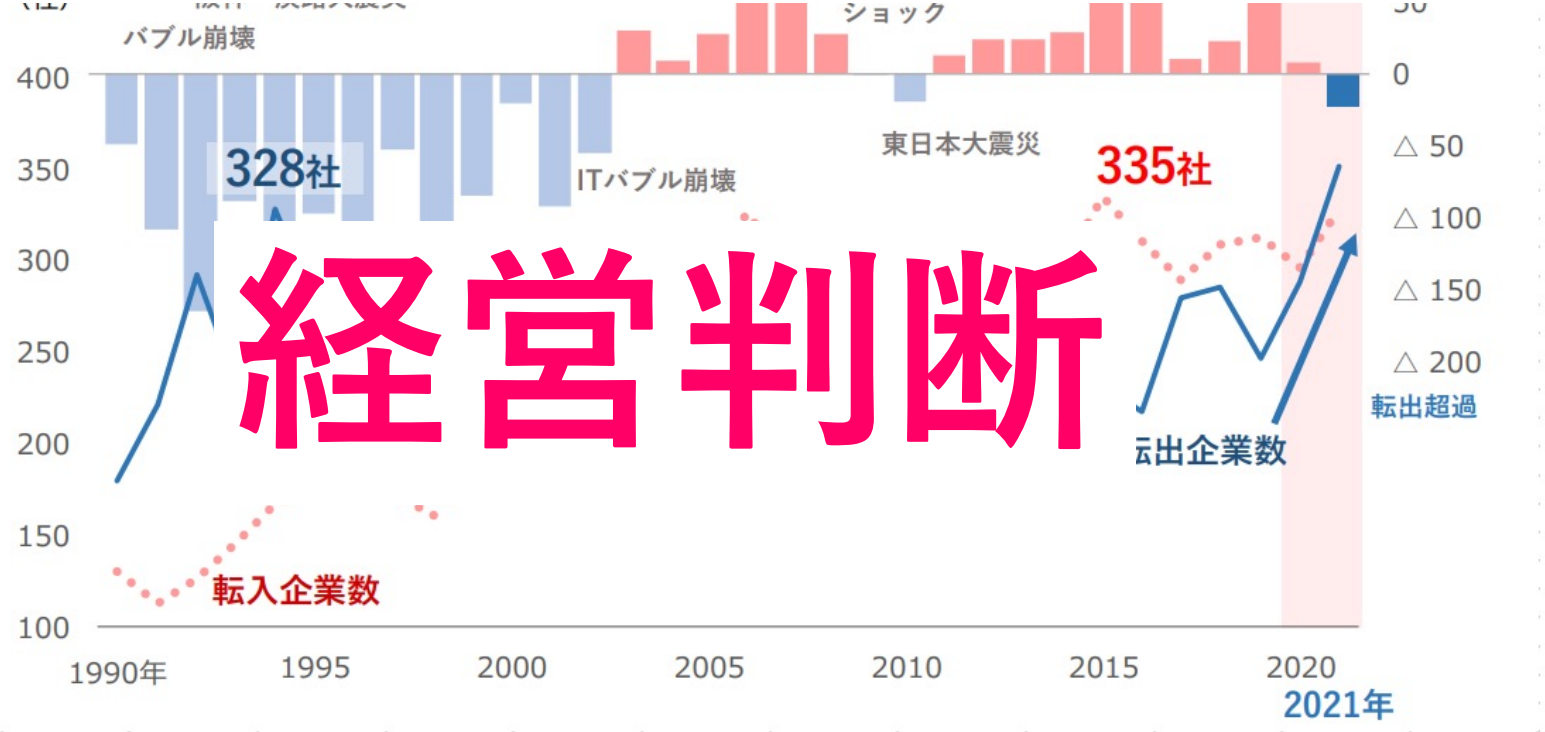
株式会社帝国データバンク　2022/2/15　首都圏･本社移転動向調査（2021年）

首都圏の企業転入・転出動向（1990 年～）

2021年の首都圏・本社移転

（転入-転出、社）

本社が今ここに必要？



経営判断

そもそも、

なんのために働くの？

【参考】生き方改革の第一歩

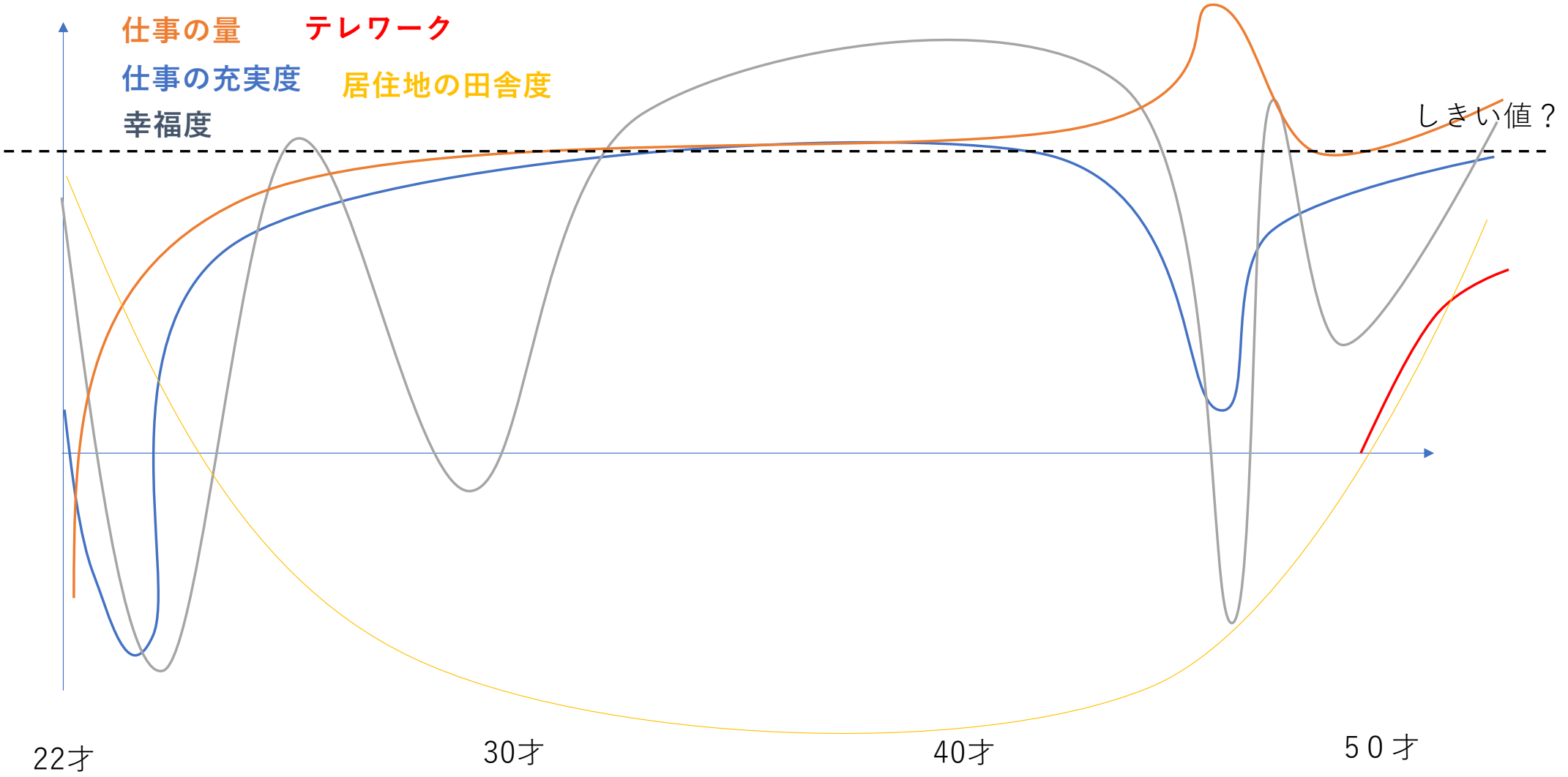
生きるリスク　と　死ぬリスク

に対応しながら

稼ぎ＝消費

の最大幸福度を追求

【参考】生き方改革の第一歩



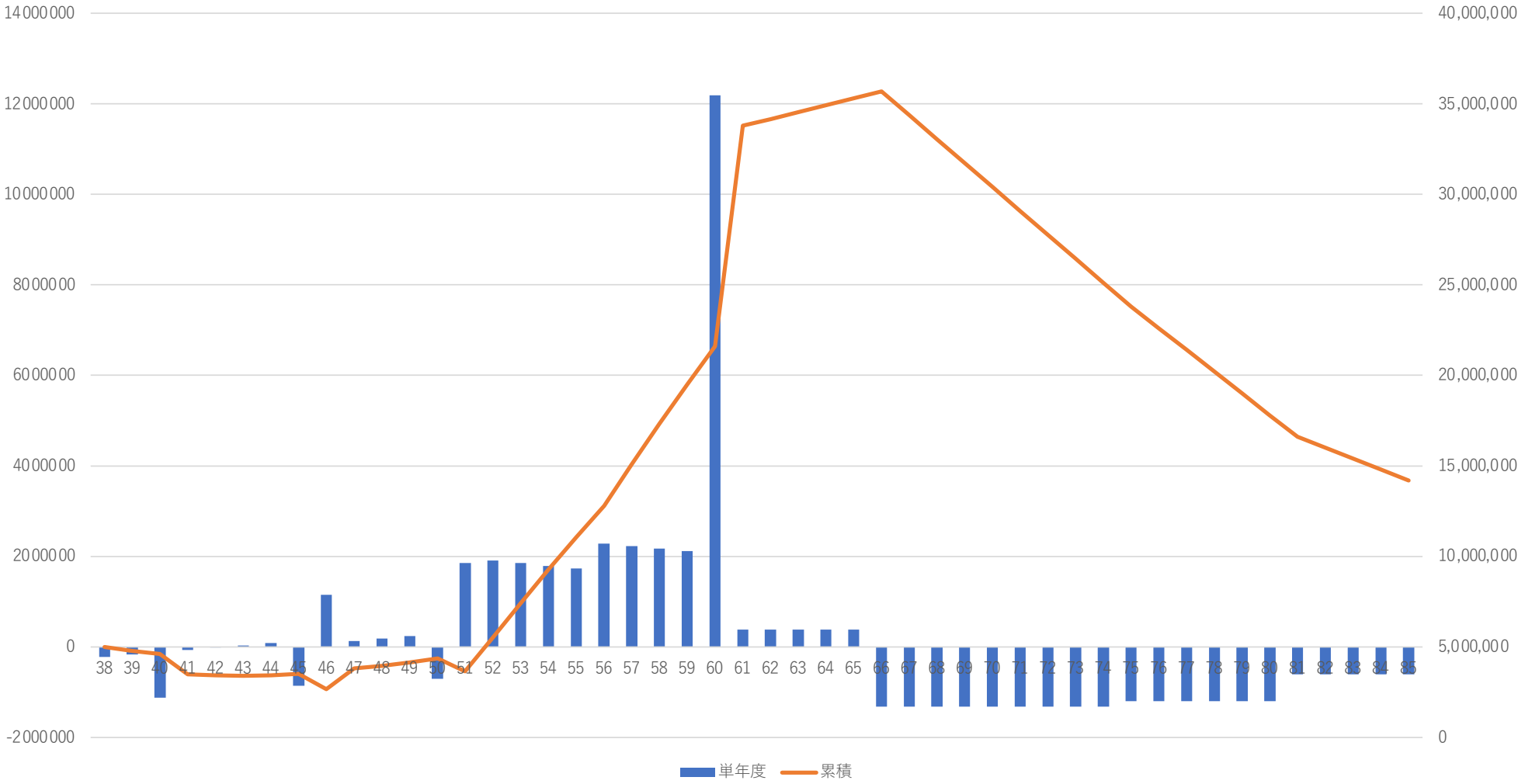
【参考】ライフプラン表を書いてみましょう

名前	本人						
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
年齢	38	39	40	41	42	43	44
収入A	5,000,000	5,050,000	5,100,500	5,151,505	5,203,020	5,255,050	5,307,601
収入B							
収入計	5,000,000	5,050,000	5,100,500	5,151,505	5,203,020	5,255,050	5,307,601
	配偶者						
年齢	39	40	41	42	43	44	45
収入A	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
こずかい	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000
収入計	6,000,000	6,050,000	6,100,500	6,151,505	6,203,020	6,255,050	6,307,601
	子供						
年齢	10	11	12	13	14	15	16
こずかい	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000
学費	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000
生活費	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000
ローン	960,000	960,000	960,000	960,000	960,000	960,000	960,000
娯楽	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000
予備			1,000,000				
支出計	5,220,000	5,220,000	6,220,000	5,220,000	5,220,000	5,220,000	5,220,000
単年度	-220,000	-170,000	-1,119,500	-68,495	-16,980	35,050	87,601
累積	5,000,000	4,780,000	4,610,000	3,490,500	3,422,005	3,405,025	3,440,075

2064	2065	2066	2067	2068
81	82	83	84	85
1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000
1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000
82	83	84	85	86
1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000	1,200,000
1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000
1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000	1,800,000
-600,000	-600,000	-600,000	-600,000	-600,000
16,601,954	16,001,954	15,401,954	14,801,954	14,201,954

【参考】ライフプラン表を書いてみましょう

だいたいサラリーマンはこんな感じになります



【参考】ライフプラン表で読み取る事（例）

■ランニングコスト
- 家賃
- 駐車場代
- 食費
- レジャー費用　等

■収入
- 給与
- 副業収入１
- 副業収入２

■　満足度
- 人付き合い
- 住みやすさ
- 気候

■　リスク・不安
- 災害
- 病院
- 治安

宮崎の家賃
35,000円/月

都心の駐車場代
47,000円/月

岩手の温泉
3,300円/日

都心の家賃
98,000円/月

ワーケーション、
実は手軽に始められる

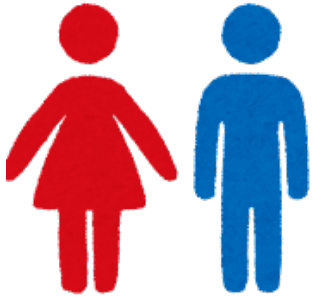
【例】コワーキングにあって欲しいな

- ビジネスに適した椅子
- やや大型のディスプレイ
- WEB会議や電話のできるスペース
- 営業時間の柔軟性
- アクセスしやすさ

安全な場所と**安全で速いwifiは必須**です。
人気のコーヒー屋さんが参考になります。

- 休憩のためのお茶
- くつろぎスペース
- ちょっとしたお菓子

- 近くの商店
- 近くのレストラン



- 綺麗で混んでいないトイレ

【例】個人のお試しワーケーションにあったらいいな

- 就業・副業紹介

- お試し入学・入園

- 生活必需品チェック
- 生活に必要な費用などのチェック

- 自分で選べる〇〇体験
- 自由時間

- 近所のおばちゃんとの交流

地方でのリモートワークで最も重視する受入環境(最大３つまで)

これができるところがあったら、PRしてください
せめて、検索で出てくるように!!!

＜自由記述＞

- 具体的な「ワーク」に適した執務設備（デスク＆チェア、採光＆照明、air-conditioning、リフレッシュメンツ）
- 地元企業との交流・仲間づくり
- サーフィンや登山などができる自然環境

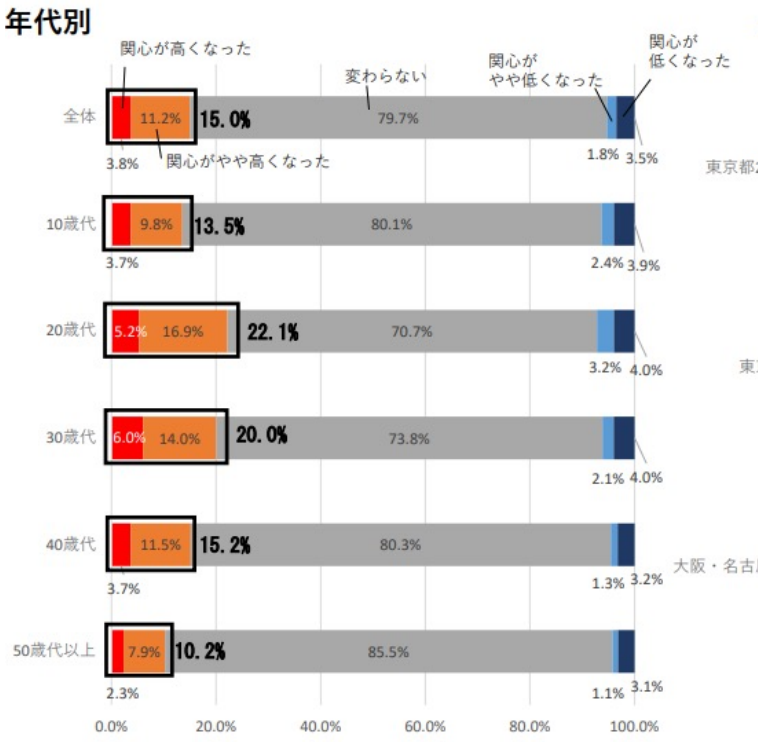
日本テレワーク協会　2022年1～２月調査

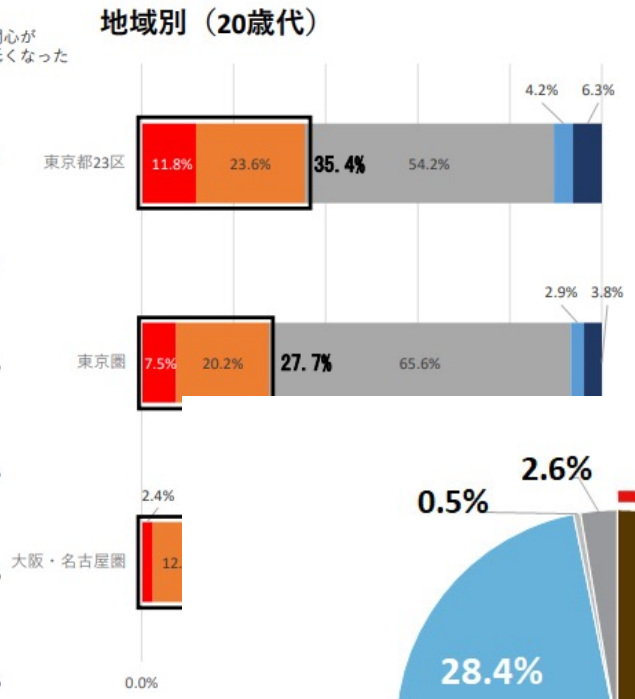
【考察】カスタマージャーニーで見る、関係人口から移住に向けて

ペルソナ：都内のIT企業で営業をしているAさん、営業活動もほぼオンラインになり、出社するのは月に数回。スーパーフレックスなので時間は自由になる。最近、同僚がUターンしたこともあり、自分も出身の福岡県朝倉市の役に立ちたいと考えるようになった。

	認知	検索	お試し	お試し	移住準備
タッチポイント	ホームページ	SNS	マップ・交通案内	チャット	ホームページ
	会社（ｵﾝﾗｲﾝ含む）	相談窓口	自治体・住民	知見者・評判	サポート事業者
シーン・行動	自分のwantsについて考える 地方で働く事を意識する 家族に相談 会社に相談		移住事例を見る 現地を体験する 話を聞く 条件を考える	他のところにも行ってみる 譲るところと譲れないところを考える	見極める
感情	しっかり選びたい ちょっと不安		本当にいいとこなのか？	ここがイヤ	あ、こっちがいいかも
必要な情報	コワーキングスペースがどこにあるか どんなコワーキングスペースか 何時から何時まで利用できるか	相談窓口はどこか	移住者を受け入れてもらえそうか 移住者はどんな人で何をしている 地域性はどうか	楽しいか 家族はどうか 美味しいか どんな人の近くで暮らすのか	ライフプラン上大丈夫か 使えそうな制度はあるか

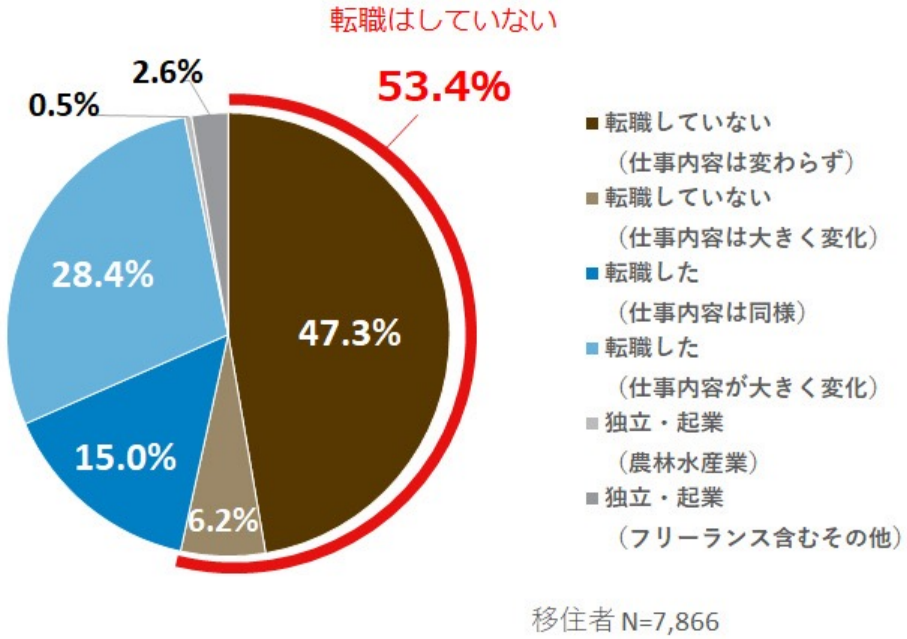
移住に関するデータ





コロナウィルス感染症の影響下における生活
意識・行動の変化に関する調査
令和2年6月　内閣府

パーソル総合研究所
地方移住に関する実態調査
調査期間：2021年3月25日～31日
2022年3月22日公開



移住者 N=7,866

地方創生テレワーク推進の際に考えていただきたいこと

何が目的か

変えても良いのでいったん定めよう！

誰がターゲットか

期待される効果とマッチしているかチェックしよう

強みは？どうやって訴求する？

解らなければ、よそ者、若者、ばかものに聞こう！

地域の住民の方々や事業者のニーズ

事業者の経営、地域経済に役立つには？

現在のフェーズは？

改善点は？

実施サイクルは？

今後に向けて

【考察】就業の変革

テレワークの普及

分散化社会

就業の価値観の多様化

兼業促進

働き方改革→働きがい改革→生き方改革

ワーケーション活用促進

ＩＴ化・DXの加速

できないことの克服ではなくできることを伸ばす

本当の意味のワークライフバランス

フレキシブルワーク

ＡＩの発展

本当の意味の成果主義

好きな時間に仕事

就業の変革

【考察】テレワーク社会で就業がどう変わるか

＜従来＞

就職先を考える

説明会へ参加
面談する

転勤する

転職する

＜テレワーク社会：一億総活躍社会＞

何が自分の幸せか
自分に何ができるか
を考える

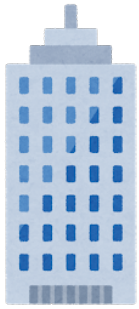
やってみる

キャリアアップする
仕事の仕方を変えてみる

【考察】業務の範囲

PJ管理 | 検収

基本設計 | 詳細設計 | コーディング | 試験

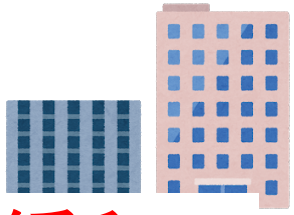


1社だけの案件

多様な人材、多様な働き方に対応

PJ管理

詳細設計



働けなかった人の労働力活用で労働力減少緩和

コーディング

複数社の案件

地方の中小企業でも優秀な人材の確保が容易に

スマホ試験 | 検収

【考察】背景

副業・兼業の促進に関するガイドライン（厚生労働省　平成３０年１月策定　令和２年９月改訂）

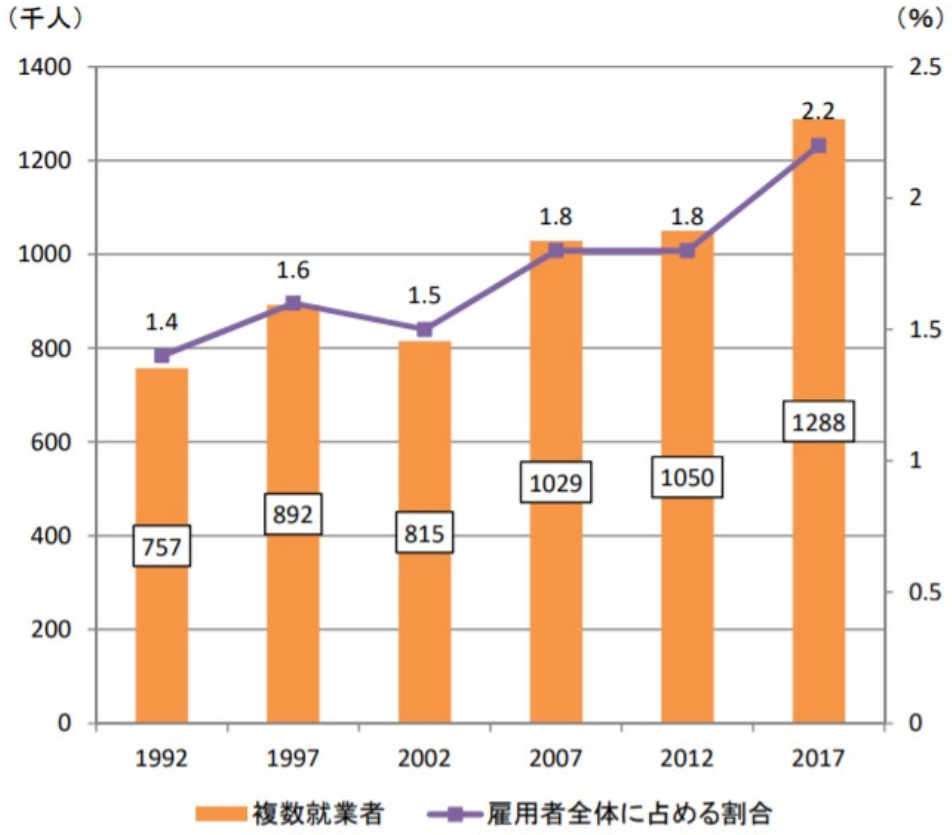
- 副業・兼業に関する裁判例では、**労働者が労働時間以外の時間をどのように利用するかは、基本的には労働者の自由**であり、各企業においてそれを制限することが許されるのは、例えば、
  - ① 労務提供上の支障がある場合
  - ② 業務上の秘密が漏洩する場合
  - ③ 競業により自社の利益が害される場合
  - ④ 自社の
    ある場合
  に該当する場合

副業から複業へ

- 人生 100 年時代を迎え、**若いうちから、自らの希望する働き方を選べる環境を作っていくことが必要**である。また、副業・兼業は、社会全体としてみれば、**オープンイノベーションや起業の手段としても有効**であり、都市部の人材を地方でも活かすという観点から**地方創生にも資する**面もあると考えられる。

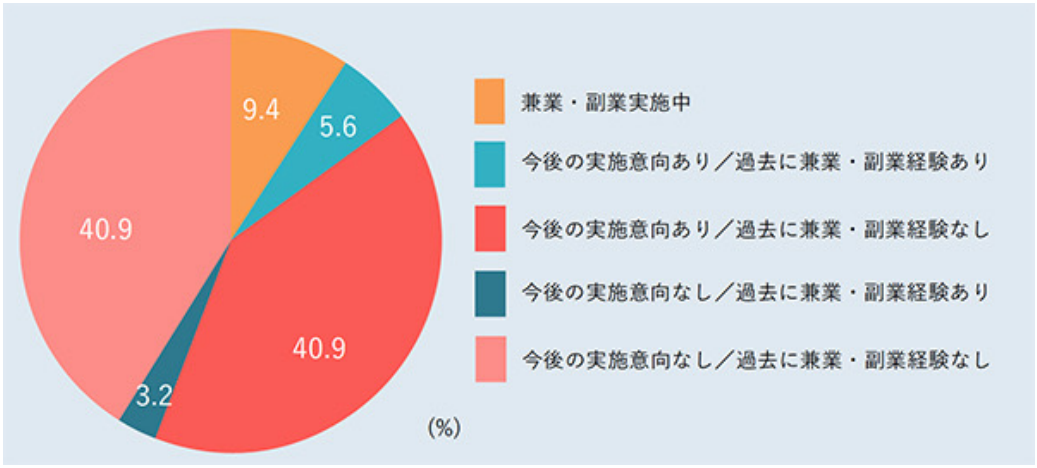
副業・兼業の状況

＜副業者数（雇用×雇用）の変化＞



（出典）総務省「就業構造基本調査」

※同調査における「雇用者」には、「会社などの役員（会社の社長、取締役、監査役、団体・公益法人や独立行政法人の理事・監事などの役職にある者）」も含まれている。



株式会社リクルート　兼業・副業に関する動向調査データ集 2021より

2022年 1月14 日～ 2022 年 1 月16 日

今後の方向性

これからは、生き方改革による働くみなさまの幸福度向上に向けて

就業者
ファースト

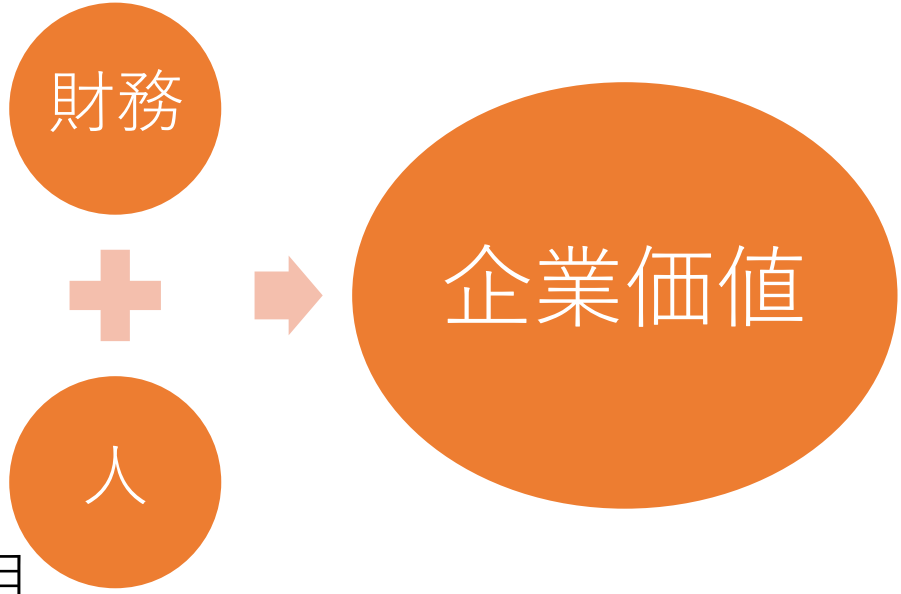
ここから始まる → 働きやすい働き方

【人的資本の情報開示に関するガイドライン】
貸借対照表（BS）や損益計算書（PL）といった財務諸表だけではなく、人材戦略まで見ることが重要

ISO - ISO 30414:2018 - Human resource management — Guidelines for internal and external human capital reporting

ISO３０４１４の考え方

ＩＳＯ ３０４１４認証取得しなくとも
活用方法は色々考えられます。



① 採用面における対策で社外に開示

② 社内の人材戦略をたてるときの検討用

③ IPO・M&A・事業承継などでの信頼性や価値向上

④ 採用や定着率の把握と活用・それらをROIで把握する

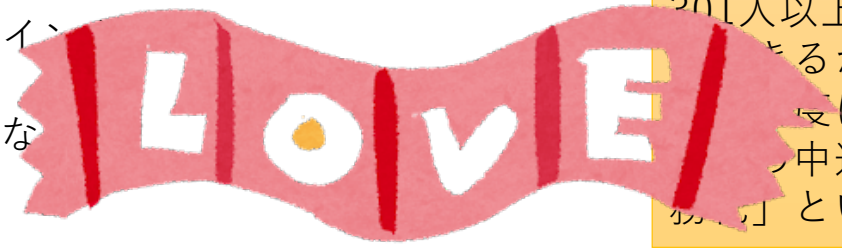
人的資本：Human Capitalとは

組織に属する人材が持つ、蓄積された知見、スキル、ノウハウなどの能力のことであり、長期的な競争力の優位性や業績に結び付くもの。

これを評価する指標

- コンプライアンス、倫理
- リーダーシップ
- 組織文化
- 健康経営、ウェルビーイン
- 生産性
- 採用、離職、勤続年数な
- スキル、能力
- 事業の継続性
- 労働力

人を大事にしなければ、企業の成長は無い



【参考】日本では2021年に、上場企業に対し、「女性・外国人・中途採用者の管
表を求める」、常時雇用する労働者が
201人以上の企業は、求職者が容易に閲
るかたちで「直近の３事業年度２
について、採用した正規雇用労
中途採用比率を公表することを義
務化」といった動きが出てきている。

企業価値の指標になることから、2018年12月にISOに創設された。

テレワークの視点から、現在の環境と目指すところ

失われた３０年

労働力人口減少

円安による外国人労働者の撤退

低い生産性